

FORMULAR DE RETURNARE PRODUS

CRAFTMAKER.

RockFast s.r.o.
CTPark Prague North 1
Hala: D8.7B unitate B
277 45 Uzice
Republica Cehă

Nr. înregistrare: 09385363
CUI: CZ09385363
info@craftmaker.ro
www.craftmaker.ro

FORMULAR OBLIGATORIU DE COMPLETAT Vă rugăm să înconjurați acțiunea dorită. Vom proceda în funcție de selecția dumneavoastră.	A) Cerere de garanție Se aplică în cazul produselor deteriorate sau defecte.
	B) Retur în termen de 14 zile Valabil doar pentru comenzi online de la persoane fizice. Nu este valabil pentru achiziții făcute în numele unei firme.

Vă rugăm să completați, imprimați, semnați și să introduceți acest formular fizic în coletul cu produsul pe care doriți să-l returnați. Asigurați-vă că ambalajul este bine sigilat pentru a evita deteriorarea în timpul transportului. Solicitățile de garanție vor fi procesate în termen de 30 de zile. Retururile vor fi procesate în termen de 14 zile de la recepția fizică a produsului.

NUME ȘI PRENUME		DATA COMENZII	
STRADĂ ȘI NUMĂR		NUME PRODUS	
ORAȘ		SUMĂ	
COD POȘTAL		ACȚIUNE PREFERATĂ Înconjurați opțiunea dorită. Vă rugăm să rețineți că nu întotdeauna putem onora cererea.	A) Schimb produs B) Reparare produs C) Rambursare D) Voucher de reducere pentru următoarea comandă
EMAIL			
NUMĂR DE TELEFON			
NUMĂR COMANDĂ			
CONT BANCAR Se completează doar pentru rambursare.			
MOTIVUL RETURULUI Descrieți motivul concret al returului produsului.			

Data:

Semnătura:
